

Trillevallens Högfjällshotells bokningsvillkor

För att bokningen ska vara bindande från vår sida skall Ni ha erhållit en skriftlig bekräftelse via mail eller postledes. Var vänlig kontrollera att bekräftelsen överensstämmer med Era önsksningar. Tio dagar efter bekräftelsens utskriftsdatum ska en anmälningsavgift på 25% av bokningens totala belopp betalas. Vid bokning på nätet betalas anmälningsavgiften vid bokningstillfället. Resterande belopp betalas senast 60 dagar före, i bekräftelsen angiven ankomstdag.

OBS! om anmälningsavgift inte betalats in inom 10 arbetsdagar från bekräftelsedatum kommer Er rumsbokning automatiskt att avbokas. Bokning på nätet kan inte slutföras om inte anmälningsavgiften betalas vid bokningstillfället.

Vid bokning senare än 60 dagar före ankomst ska hela beloppet betalas inom 10 dagar, för internetbokning gäller att hela summan skall betalas för att avsluta bokningen.

Avbeställning

Sker avbeställning tidigare än 60 dagar före bekräftad ankomstdag återbetalas inbetalt belopp förutom en expeditionsavgift om 500 kr och eventuellt avbeställningsskydd. Skulle avbeställningen ske senare, betalar Ni fullt pris enligt bokningsbekräftelsen.

Avbeställningsförsäkring

Ni kan i samband med bokningen beställa ett avbeställningsskydd. Avbeställningsskydd ska betalas senast i samband med anmälningsavgiften.

Pris per avbeställningsskydd och rum, kortvecka/weekend 245 kr

Pris per avbeställningsskydd och rum, vecka 375 kr

Avbeställningsskyddet innebär att Ni kan avbeställa vistelsen intill dagen före bekräftad ankomstdag under följande förutsättningar:

A. Dödsfall, sjukdom eller olycksfall av allvarlig art som drabbar gäst själv, maka/make, nära anhörig eller anmäld medresenär.

B. Inkallelse till krigsmakten eller civilförsvartjänst under minst partiell mobilisering.

Förhinder ska kunna styrkas med intyg från läkare eller myndighet och skall snarast, dock senast tio dagar från avbokningstillfället, tillställas oss. Av läkarintyget skall framgå undersökningsdatum, resultat och diagnos samt att sjukdomen är akut eller så allvarlig att den utgör ett hinder för resenären att företa resan. Den angivna orsaken får ej vara känd vid bokningstillfället.

Om ovanstående förutsättningar är uppfyllda, återbetalas inbetalt belopp efter avdrag för avbeställningsskydd samt en expeditionsavgift om 500 kr per bokning.

Prisändringar

Skulle skatter eller andra pålagor ändras eller införas av stat eller kommun, förbehåller vi oss rätten att kompensera oss härför i våra priser. Skulle det allmänna prisläget (KPI) mellan bokningsdag och ankomstdag öka, reserverar vi oss för en höjning av bekräftat pris motsvarande den del av höjningen som överstiger 3%.

Övrigt

Gästen är skyldig att följa de ordningsregler som gäller för anläggningen. Observera att hela hotellet är rökfritt, såväl på rummen som i alla allmänna utrymmen. Skulle det orsakas skada på fastighet eller inventarier kan gästen komma att ställas betalningsansvarig för detta. Gäst som ej följer angivna ordningsregler kan avhysas. Vad som ingår i bokningens pris framgår av bekräftelsen. Alla tillkommande tjänster som beställts, skall betalas kontant senast i samband med utcheckningstillfället. Vi förbehåller oss rätten att neka eller avbryta löpande kreditgivning under pågående vistelse.